

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## PYTLOUN PARKING

### Provozovatel:

**Autohotel s.r.o.**

IČ: 23118628

DIČ: CZ23118628

Sídlo: Humpolecká 1886/26, 140 00 Praha 4

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, C 421694

Kontaktní e-mail: [office.assistant@pytloun-hotels.cz](mailto:office.assistant@pytloun-hotels.cz)

Telefon: +420 608 022 882

(dále jen „Provozovatel“)

---

### 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi Provozovatelem a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) při užívání parkovacích míst v areálu PYTLOUN PARKING (dále jen „Parkoviště“).

1.2 Zaparkováním vozidla nebo rezervací parkovacího místa Zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

1.3 Právní vztahy se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

---

### 2. Předmět služby

2.1 Provozovatel poskytuje:

- krátkodobé parkování (od 1 hodiny),
- střednědobé parkování (vícedenní),
- dlouhodobé parkování (měsíční a delší),
- případně rezervaci parkovacího místa.

2.2 Služba spočívá v umožnění užívání vyznačeného parkovacího místa po sjednanou dobu.

2.3 Pokud není výslovně uvedeno jinak, nejde o službu hlídaného parkoviště ani o převzetí vozidla do úschovy.

---

### **3. Vznik smlouvy**

3.1 Smlouva o parkování vzniká:

- vjezdem vozidla na Parkoviště,
- zakoupením parkovacího lístku,
- potvrzením online rezervace,
- uzavřením písemné smlouvy o dlouhodobém parkování.

3.2 U dlouhodobého parkování může být uzavřena samostatná smlouva.

---

### **4. Cena a platební podmínky**

4.1 Ceny parkovného jsou uvedeny v aktuálním ceníku zveřejněném:

- u vjezdu do areálu,
- na webových stránkách,
- případně v rezervačním systému.

4.2 Parkovné může být hrazeno:

- online platbou,
- fakturací (u smluvních zákazníků).

4.3 Při překročení zaplacené doby je Zákazník povinen uhradit doplatek dle aktuálního ceníku.

4.4 Neuhradí-li Zákazník parkovné, je Provozovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu nebo náhradu škody.

---

### **5. Pravidla užívání parkoviště**

5.1 Zákazník je povinen:

- dodržovat dopravní značení,
- parkovat pouze na vyznačených místech,
- respektovat pokyny obsluhy,
- zajistit vozidlo proti pohybu.

5.2 Na Parkovišti je zakázáno:

- skladovat nebezpečné látky,
- provádět opravy vozidel,
- manipulovat s pohonnými hmotami,
- ponechávat vozidlo v technicky nezpůsobilém stavu.

5.3 Maximální povolená rychlost v areálu je [doplnit] km/h.

---

## **6. Odpovědnost**

6.1 Pokud není sjednáno jinak, Provozovatel neodpovídá za:

- odcizení vozidla,
- škodu způsobenou třetí osobou,
- škodu na věcech ponechaných ve vozidle.

6.2 Provozovatel odpovídá za škodu pouze v případě, že ji prokazatelně způsobil porušením svých povinností.

6.3 Zákazník odpovídá za škodu způsobenou provozem svého vozidla.

---

## **7. Dlouhodobé parkování**

7.1 U dlouhodobého parkování se sjednává doba parkování individuálně.

7.2 Platba je zpravidla měsíční předem.

7.3 V případě prodlení s úhradou delším než [doplnit] dní je Provozovatel oprávněn:

- omezit přístup k vozidlu,
  - účtovat smluvní pokutu,
  - vypovědět smlouvu.
- 

## **8. Kamerový systém a ochrana osobních údajů**

8.1 Parkoviště může být monitorováno kamerovým systémem za účelem ochrany majetku.

8.2 Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

8.3 Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

---

## **9. Reklamace**

9.1 Reklamace je možné uplatnit:

- písemně na adresu sídla,
- e-mailem,
- osobně u provozovatele.

9.2 Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

---

## **10. Ukončení parkování**

10.1 Parkování končí:

- odjezdem vozidla,
- uplynutím sjednané doby,
- výpovědí smlouvy (u dlouhodobého parkování).

10.2 Vozidlo ponechané po skončení sjednané doby bez úhrady může být řešeno dle platných právních předpisů.

---

## **11. Závěrečná ustanovení**

11.1 Tyto Podmínky jsou platné a účinné od [doplňt datum].

11.2 Provozovatel si vyhrazuje právo Podmínky změnit. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách a v areálu Parkoviště.

---